

2021-2027年中国互联网对 零售行业前景展望与发展前景预测报告

报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

www.cction.com

一、报告报价

《2021-2027年中国互联网对零售行业前景展望与发展前景预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/202105/220850.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

中企顾问网发布的《2021-2027年中国互联网对零售行业前景展望与发展前景预测报告》共八章。首先介绍了互联网对零售行业市场发展环境、互联网对零售整体运行态势等，接着分析了互联网对零售行业市场运行的现状，然后介绍了互联网对零售市场竞争格局。随后，报告对互联网对零售做了重点企业经营状况分析，最后分析了互联网对零售行业发展趋势与投资预测。您若想对互联网对零售产业有个系统的了解或者想投资互联网对零售行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：第1章：零售行业发展现状及面临的困境1.1 2019年零售行业经营面1.1.1 零售行业销售收入1.1.2 零售行业营业利润1.1.3 零售行业毛利率水平1.1.4 零售行业净利润率1.2 2019年各零售业态经营效益1.2.1 百货行业经营效益1.2.2 超市行业经营效益1.2.3 专业店行业经营效益1.2.4 专卖店行业经营效益1.2.5 购物中心行业经营效益1.2.6 便利店行业经营效益1.3 当前实体零售行业遭遇的困境1.3.1 消费疲软，发展速度下滑1.3.2 电商崛起，强烈冲击传统渠道1.3.3 经营成本高企，盈利能力下行1.3.4 新业态兴起，商业竞争升级1.4 传统实体零售企业深陷关店潮1.4.1 零售企业关店数量显著提升1.4.2 不同业态零售企业关店统计1.4.3 外资零售企业关店占比高企1.4.4 零售企业新建门店速度放缓1.5 零售行业上市公司经营状况1.5.1 零售业上市公司收入及盈利状况1.5.2 零售业上市公司经营业绩分化1.5.3 零售业上市公司转型升级方向 第2章：互联网对传统零售行业的冲击与重构2.1 互联网发展现状及带来的变革2.1.1 互联网普及现状及技术发展2.1.2 互联网发展带来的深刻变革（1）催生一批新兴行业（2）变革甚至颠覆传统行业2.1.3 互联网衍生出更多新兴商业模式（1）零售+互联网=电商（2）品牌+代工+互联网=小米（3）传统制造+互联网=海尔新模式（4）金融+互联网=互联网金融（5）传统教育+互联网=互联网教育2.2 互联网对传统零售行业的冲击和挑战2.2.1 互联网给零售业带来了什么（1）摆脱了时间与空间的限制（2）改变了消费者的行为与习惯（3）打破了信息的不对称性格局（4）更有效的大数据分析方法2.2.2 我国网络购物市场的高速增长（1）网络零售市场交易规模（2）不同品类商品网购渗透率（3）网络购物由PC向移动端转移（4）零售电商行业集中度高位提升2.2.3 网络购物对传统零售行业的冲击测算（1）网络购物分流线下顾客（2）网络购物冲击传统零售价格（3）网购对线下销售影响的体量分析2.2.4 互联网对零售商业形态的改变（1）传统的零售流程及特点（2）互联网电商的零售流程及特点（3）移动互联网电商的零售

流程及特点2.3 互联网对传统零售行业的颠覆与重构2.3.1 从根本上重塑商品流通供应体系2.3.2 颠覆零售行业传统经营模式与盈利模式2.3.3 零售业的发展版图和竞争格局面临重构2.3.4 零售企业面临内部组织重构、流程再造 第3章：传统零售企业转型突围方向及O2O全渠道布局策略3.1 零售企业转型突围思路及方向3.1.1 零售业线下实体店价值依然存在3.1.2 零售企业拥抱互联网是必然趋势3.1.3 O2O全渠道运营是零售业最佳出路（1）纯线下/线上购物存在消费痛点（2）全渠道无缝购物体验直击痛点（3）实体零售O2O全渠道布局价值3.2 全渠道战略部署之——拓展线上渠道3.2.1 传统零售企业电商发展机会分析（1）实体零售企业进军电商的优势（2）实体零售企业进军电商的不足（3）实体零售企业电商发展机会与潜力3.2.2 传统零售企业电商实践及效果分析（1）传统零售企业上线情况及电商投资规模（2）传统零售企业电商布局模式与路径（3）传统零售企业电商经营效果（4）传统零售企业电商运营存在的问题3.2.3 零售企业线上入口布局模式与路径（1）零售企业线上入口布局模式（2）不同类型零售企业线上布局最佳路径（3）传统零售企业电子商务如何定位（4）传统零售企业线上产品规划与选择（5）零售企业如何弱化和规避线上线下渠道冲突3.2.4 零售企业线上入口布局——自建商城（1）哪些零售企业适合自建网上商城（2）零售企业自建网上商城投资成本与效益（3）零售企业网上商城如何定位区别于纯电商平台（4）零售企业网上商城的产品设计与规划（5）零售企业网上商城提升流量运营策略3.2.5 零售企业线上入口布局——利用第三方平台（1）国内第三方电商平台竞争格局（2）第三方电商平台关键指标比较（3）零售企业如何选择第三方电商平台（4）搭载第三方平台的不利因素及规避措施3.2.6 零售企业线上入口布局——并购电商网站（1）传统零售企业并购电商网站的机会（2）传统零售企业并购电商网站的风险（3）传统零售企业并购电商网站战略规划（4）传统零售企业并购电商网站后的成功整合（5）传统零售企业并购电商网站案例借鉴3.2.7 零售企业线上入口布局——移动端（1）手机端APP布局策略及案例借鉴（2）微信端入口布局策略及案例借鉴3.3 全渠道战略部署之——线下门店再造3.3.1 全渠道模式下线下实体店的定位3.3.2 如何配合O2O推动线下门店改造（1）门店互联网改造途径及借鉴（2）门店虚拟化改造模式及借鉴（3）如何建立开放交互导购（4）如何强化门店内体验场景创新3.3.3 线下门店如何引入创新支付手段3.3.4 如何利用前沿科技实现零售门店再造（1）虚拟货架在门店中的应用及效果（2）地理围栏（Geo-fencing）技术的应用及效果（3）i-Beacon/BLE技术的应用及效果（4）人脸识别技术的应用及效果（5）超声波定位技术的应用及效果（6）Window Conversation技术的应用及效果3.3.5 零售实体店跨界与微跨界合作新模式（1）与纯电商的跨界合作模式（2）与同行错位品类微跨界合作模式3.3.6 零售业线下门店改造成功案例参考及借鉴3.4 O2O全渠道线上线下协同发展设计及配套机制3.4.1 不同业态O2O转型需求定位3.4.2 零售企业O2O全渠道运营关键要素（1）零售企业渠道运营演进路径

(2) 零售全渠道运营的前提条件 (3) 零售全渠道运营的关键要素

3.4.3 全渠道O2O无缝购物体验的设计

(1) 商品信息多渠道提供体系的构建 (2) 多渠道商品展示体系的构建 (3) 全渠道支付体系的构建 (4) 多元化配送体系的构建

3.4.4 O2O全渠道转型前如何进行系统重构

(1) 如何围绕全渠道战略来营造自身组织 (2) 如何应变全渠道需求重构物流体系 (3) 如何改造信息系统, 打通线上线下ERP系统

3.4.5 O2O全渠道战略下如何推动联营模式调整转型

(1) 传统联营模式与全渠道运营不匹配 (2) 联营框架下单品管理的实现方式 (3) 由联营向自营转变的可行路径及配套机制 (4) 百货公司如何开发经营自有品牌

3.4.6 O2O全渠道战略下如何实现供应链的运营协同

(1) 全渠道模式下如何进行供应链重组1) 如何从需求角度整合供应链前端2) 如何基于细分品类整合供应链模式3) 如何构建信息体系实现多渠道库存共享 (2) 全渠道模式下零售企业采购的整合策略 (3) 全渠道模式下如何实现基于供应链的全面信息协同

3.4.7 零售行业O2O全渠道运营发展趋势前瞻

(1) 移动将成为全渠道运营重要突破口 (2) 社交将是全渠道的枢纽位置 (3) 大数据成全渠道变革的先锋 (4) 一致的顾客体验与情感连接是全渠道的核心

3.5 互联网环境下零售行业的营销整合与变革

3.5.1 零售企业如何运用“用户思维”

(1) 零售企业如何与用户连接 (2) 零售企业提升用户参与感的方式

3.5.2 零售企业如何做好社会化营销

(1) 零售企业社会化营销的战略步骤 (2) 零售企业社会化媒体营销的关键 (3) 提升社会化媒体营销转化率的做法 (4) 零售企业社会化媒体应用的优秀案例

3.5.3 零售企业如何利用好粉丝经济

(1) 如何能够将用户发展成为粉丝 (2) 如何增强与粉丝之间的互动 (3) 如何有效的激活粉丝经济

3.6 零售企业如何实现数据化运营与管理

3.6.1 大数据对零售行业的商业价值

3.6.2 全渠道零售大数据分析的内容

(1) 客户消费数据 (2) 明确各渠道的定位 (3) 明确各渠道的功能

3.6.3 零售企业与大数据对接的方式

(1) 零售业大数据获取与积累的方式 (2) 零售业大数据的识别与应用方向

3.6.4 零售企业大数据应用实践及效果

3.6.5 零售企业如何建立大数据运营体系

第4章：零售企业移动端O2O及与主流电商平台合作的切入点

4.1 传统零售企业移动端O2O合作切入点

4.1.1 零售企业接入微信O2O的切入点

(1) 微信的O2O布局战略 (2) 零售企业接入微信O2O的优劣势 (3) 零售企业接入微信O2O的切入点 (4) 零售企业接入微信O2O案例及效果 (5) 零售企业接入微信O2O需注意的问题

4.1.2 零售企业接入支付宝O2O的切入点

(1) 支付宝的O2O布局战略 (2) 零售企业接入支付宝O2O的优劣势 (3) 零售企业接入支付宝O2O的切入点 (4) 零售企业接入支付宝O2O案例及效果 (5) 零售企业接入支付宝O2O需注意的问题

4.1.3 零售企业接入微店(MyStore) O2O切入点

(1) 微店系统的功能及特色 (2) 零售企业接入微店O2O的优劣势 (3) 零售企业接入微店O2O的切入点 (4) 零售企业接入微店O2O案例及效果 (5) 零售企业接入微店O2O需注意的问题

4.1.4 零售企业接入猫酷(MallCoo) O2O切入点

(1) 猫酷商场O2O解决方案及特色 (2) 零售企业接入猫酷O2O的优劣势 (3) 零售企业接入猫酷O2O的

切入点（4）零售企业接入猫酷O2O案例及效果（5）零售企业接入猫酷O2O需注意的问题4.2
主流电商平台的优劣势及零售企业合作切入点4.2.1 天猫（1）天猫平台的定位（2）天猫平台
发展规模及潜力（3）零售企业与天猫O2O合作切入点1）零售企业与天猫O2O合作切入点2）
零售企业与天猫O2O合作案例及效果3）零售企业与天猫O2O合作需注意的问题（4）零售企
业入驻天猫平台的考量1）天猫对零售企业的准入门槛2）零售企业进驻天猫平台的费用3）天
猫平台的营销推广渠道4）天猫平台的仓储物流合作模式5）零售企业入驻天猫平台优劣
势4.2.2 京东（1）京东的定位（2）京东发展规模及潜力（3）零售企业与京东O2O合作切入
点1）零售企业与京东O2O合作切入点2）零售企业与京东O2O合作案例及效果3）零售企业与
京东O2O合作需注意的问题（4）零售企业入驻京东平台的考量1）京东对零售企业的准入门
槛2）零售企业进驻京东平台的费用3）京东平台的营销推广渠道4）京东平台的仓储物流合作
模式5）零售企业入驻京东平台优劣势4.2.3 1号店（1）1号店的定位（2）1号店发展规模及潜
力（3）零售企业与1号店O2O合作切入点1）零售企业与1号店O2O合作切入点2）零售企业
与1号店O2O合作案例及效果3）零售企业与1号店O2O合作需注意的问题（4）零售企业入驻1
号商城的考量1）1号商城对零售企业的准入门槛2）零售企业进驻1号商城的费用3）1号商城
的营销推广渠道4）1号商城的仓储物流合作模式5）零售企业入驻1号商城优劣势4.2.4 亚马逊
（1）亚马逊的定位（2）亚马逊发展规模及潜力（3）零售企业与亚马逊O2O合作切入点1）
零售企业与亚马逊O2O合作切入点2）零售企业与亚马逊O2O合作案例及效果3）零售企业与
亚马逊O2O合作需注意的问题（4）零售企业入驻亚马逊平台的考量1）亚马逊对零售企业的
准入门槛2）零售企业进驻亚马逊平台的费用3）亚马逊平台的营销推广渠道4）亚马逊平台的
仓储物流合作模式5）零售企业入驻亚马逊平台优劣势4.2.5 当当网（1）当当网平台的定位（2
）当当网平台发展规模及潜力（3）当当网对零售企业的准入门槛（4）零售企业进驻当当网
平台的费用（5）当当网平台的营销推广渠道（6）当当网平台的仓储物流合作模式（7）零售
企业入驻当当网平台优劣势（8）零售企业与当当网合作的切入点与流程 第5章：国际典型零
售企业全渠道转型成功经验借鉴5.1 梅西百货5.1.1 梅西百货的成长历史5.1.2 梅西百货的MOM
发展战略5.1.3 梅西百货全渠道转型策略及发展路径5.1.4 梅西百货全渠道战略实施措施与服务
5.1.5 梅西百货融合各渠道提升购物体验的做法5.1.6 梅西百货对供应链系统的改进措施5.1.7
梅西百货的社会化媒体营销之道5.1.8 梅西百货全渠道转型实施效果分析5.1.9 梅西百货发展对
国内百货业的启示5.2 沃尔玛5.2.1 沃尔玛的成长历史5.2.2 沃尔玛全渠道转型战略与路径5.2.3 沃
尔玛全渠道战略实施措施5.2.4 沃尔玛优秀的供应链管理能力和5.2.5 沃尔玛社会化媒体营销之
道5.2.6 沃尔玛全渠道转型实施效果分析5.2.7 沃尔玛发展对国内超市企业的启示5.3 英
国Argos5.3.1 Argos成长历史5.3.2 Argos全渠道路径及运营模式5.3.3 Argos的门店经营创新5.3.4
Argos对物流系统的优化5.3.5 Argos对供应链的高效整合5.3.6 Argos全渠道实施效果分析5.3.7

Argos发展对国内零售企业的启示5.4 Walgreens5.4.1 Walgreens的成长历史5.4.2 Walgreens全渠道转型战略及路径5.4.3 Walgreens全渠道战略落地措施5.4.4 Walgreens全渠道转型实施效果分析5.4.5 Walgreens发展对国内企业的启示5.5 台湾7-ELEVEN5.5.1 台湾7-ELEVEN的成长历史5.5.2 台湾7-ELEVEN的O2O模式特点5.5.3 台湾7-ELEVEN提高顾客美誉度与粘性的做法5.5.4 台湾7-ELEVEN门店内ibon扮演的O2O角色5.5.5 台湾7-ELEVEN线上业务的订购方式及支付方式5.5.6 台湾7-ELEVEN的e-Service服务模式5.5.7 台湾7-ELEVEN发展对国内便利店的启示 第6章：国内标杆零售企业全渠道转型战略决策及实践梳理6.1 银泰6.1.1 公司基本情况6.1.2 公司全渠道零售战略布局6.1.3 公司全渠道战略实施及合作对象6.1.4 公司全渠道战略下的组织重构6.1.5 公司联营模式转型的举措及进展6.1.6 公司对供应链的整合与管理6.1.7 公司社会化媒体营销策略6.1.8 公司全渠道转型实施效果分析6.1.9 公司未来发展战略规划6.2 王府井6.2.1 公司基本情况6.2.2 公司全渠道零售战略布局6.2.3 公司全渠道战略实施及合作对象6.2.4 公司全渠道战略下的组织重构6.2.5 公司联营模式转型的举措及进展6.2.6 公司对供应链的整合与管理6.2.7 公司社会化媒体营销策略6.2.8 公司全渠道转型实施效果分析6.2.9 公司未来发展战略规划6.3 天虹商场6.3.1 公司基本情况6.3.2 公司全渠道零售战略布局6.3.3 公司全渠道战略实施及合作对象6.3.4 公司全渠道战略下的组织重构6.3.5 公司联营模式转型的举措及进展6.3.6 公司对供应链的整合与管理6.3.7 公司社会化媒体营销策略6.3.8 公司全渠道转型实施效果分析6.3.9 公司未来发展战略规划6.4 上品折扣6.4.1 公司基本情况6.4.2 公司的全渠道零售战略布局6.4.3 公司全渠道战略实施及合作对象6.4.4 公司全渠道战略下的组织重构6.4.5 公司在联营框架下实现单品管理变革的途径6.4.6 公司全渠道模式下的供应链策略6.4.7 公司社会化媒体营销策略6.4.8 公司全渠道转型实施效果分析6.4.9 公司未来发展战略规划6.5 步步高6.5.1 公司基本情况6.5.2 公司全渠道零售战略布局6.5.3 公司全渠道战略实施及合作对象6.5.4 公司全渠道战略下的组织重构6.5.5 公司联营模式转型的举措及进展6.5.6 公司对供应链的整合与管理6.5.7 公司社会化媒体营销策略6.5.8 公司全渠道转型实施效果分析6.5.9 公司未来发展战略规划6.6 友阿股份6.6.1 公司基本情况6.6.2 公司全渠道零售战略布局6.6.3 公司全渠道战略实施及合作对象6.6.4 公司全渠道战略下的组织重构6.6.5 公司联营模式转型的举措及进展6.6.6 公司对供应链的整合与管理6.6.7 公司社会化媒体营销策略6.6.8 公司全渠道转型实施效果分析6.6.9 公司未来发展战略规划6.7 苏宁云商6.7.1 公司基本情况6.7.2 公司全渠道零售战略布局6.7.3 公司全渠道战略实施及合作对象6.7.4 公司全渠道战略下的组织重构6.7.5 公司对供应链的整合与管理6.7.6 公司社会化媒体营销策略6.7.7 公司全渠道转型实施效果分析6.7.8 公司未来发展战略规划6.8 国美6.8.1 公司基本情况6.8.2 公司全渠道零售战略布局6.8.3 公司全渠道战略实施及合作对象6.8.4 公司全渠道战略下的组织重构6.8.5 公司对供应链的整合与管理6.8.6 公司社会化媒体营销策略6.8.7 公司全渠道转型实施效果分析6.8.8 公司未来发展战略规划6.9 红旗连锁6.9.1 公司基本情况6.9.2 公司全渠道零售战略布

局6.9.3 公司全渠道战略实施及合作对象6.9.4 公司对供应链的整合与管理6.9.5 公司社会化媒体营销策略6.9.6 公司全渠道转型实施效果分析6.9.7 公司未来发展战略规划6.10 万达6.10.1 公司基本情况6.10.2 公司电商的探索6.10.3 公司O2O模式特点6.10.4 公司O2O最新进展6.10.5 公司O2O面临的难题 第7章：零售行业发展趋势前瞻与前景预测7.1 零售行业发展环境前瞻7.1.1 国内经济发展形势前瞻7.1.2 零售行业消费环境前瞻7.1.3 零售行业机遇与挑战总结7.2 零售行业发展前景预测7.2.1 零售行业景气度预测7.2.2 零售行业市场前景预测7.2.3 零售行业盈利能力预测7.2.4 网络零售市场前景预测7.3 零售行业发展趋势分析7.3.1 零售行业总体发展趋势（1）线上与线下融合成行业发展必然趋势（2）零售业态结构将不断调整与优化（3）更加注重供应链管理，零供关系日趋和谐（4）探索拓展上下游，进入新的服务领域（5）跨区并购提速，行业组织化程度进一步提高（6）行业渠道下沉步伐逐步加快7.3.2 互联网时代零售行业新趋势（1）互联网时代消费者行为新趋势（2）互联网时代零售营销新趋势（3）互联网时代零售行业竞争新趋势（4）互联网时代零售企业经营思维新趋势 第8章：零售行业相关数据8.1 零售行业整体经济运行8.1.1 社会消费品零售总额增速8.1.2 社会消费品零售总额分地域情况8.1.3 社会消费品零售总额分行业情况8.2 零售行业百强运营分析8.2.1 零售百强市场规模8.2.2 零售百强市场占有率8.2.3 电商对零售百强的贡献8.2.4 零售百强入围门槛8.2.5 零售百强市场集中度8.2.6 零售百强单店贡献率与门店贡献率8.2.7 百强零售企业并购案例8.2.8 零售百强外资企业状况8.3 传统零售O2O用户行为调研8.3.1 传统零售线下门店用户行为分析（1）消费者单次消费金额（2）消费者购物品类分布（3）消费者商场WIFI使用情况8.3.2 传统零售移动端用户行为分析（1）消费者下载商场App应用情况（2）消费者对商场App的满意度（3）消费者倾向的商场App功能（4）商场消费者支付方式的选择8.3.3 传统零售PC端用户行为分析（1）消费者在官网商城购物情况（2）消费者在官网商城常购品类分布（3）消费者在官网商城购物的原因8.4 2019年零售业“微信运营”数据8.4.1 零售商家微信开发利用程度8.4.2 零售商家微信开发模式的功能模块8.4.3 零售商家微信公众账号的互动度8.4.4 零售商家微信公众账号图文打开率8.4.5 零售商家对于推广手段的满意度8.4.6 零售商家微信运营目的8.4.7 零售商家微信运营的困惑与瓶颈8.4.8 零售商家希望获得的服务与支持8.5 零售业各上市公司经营数据 部分图表目录图表1：2011-2019年100、50家重点零售企业销售增速放缓图表2：2012-2019年零售行业营业利润增速图表3：2012-2019年重点百货企业销售收入及增速图表4：2012-2019年重点百货毛利率及毛利率增速图表5：2012-2019年重点百货费用率图表6：2012-2019年重点百货负债规模及占比图表7：2012-2019年重点百货现金余额及占比图表8：2012-2019年重点百货净利率图表9：2012-2019年重点百货财务费用率图表10：2012-2019年重点超市收入及增速图表11：2012-2019年重点超市毛利率图表12：2012-2019年重点超市销售、管理费用率图表13：2012-2019年重点超市ROE图表14：2011-2019年上半年重点超市关店情况图表15：2011-2019年上半年重点百货

关店情况图表16：2013-2019年41家零售A股2013-2019年以及主要财务指标图表17：2013-2019年零售A股营业收入及增长图表18：按2019上半年收入和扣非净利润增速排序的前15和后5名零售A股公司图表19：2013-2019年6月我国网民规模及互联网普及率图表20：2013.12-2019.6中国网民各类网络应用的使用率图表21：2013.12-2019.6中国网民各类手机网络应用的使用率图表22：2013-2019.6中国移动互联网用户数量增长趋势图表23：2019年上半年中国移动互联网细分应用渗透率排行图表24：2012-2019年我国网络零售市场交易规模图表25：2012-2019年人均网购金额及网购占社会零售额的比重图表26：移动端网购增长仍处爆发阶段图表27：移动端网购占比大幅提升图表28：2013Q1-2014Q2B2C市场格局图表29：2013Q1-2014Q2自主B2C市场格局图表30：沃尔玛、JCPenny、百思买、GAP的全球线下零售额
更多图表见正文……

详细请访问：<http://www.cction.com/report/202105/220850.html>